

## Privacy- en cookieverklaring – TrouwAssistent

**Website:** [www.trouwassistent.nl](http://www.trouwassistent.nl)

**App:** TrouwAssistent (beschikbaar via App Store en Google Play)

TrouwAssistent respecteert de privacy van alle gebruikers van haar platform. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren, en welke rechten u heeft. Wij houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

---

### 1. Verantwoordelijke

TrouwAssistent is een handelsnaam van Helderhout B.V. Helderhout B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

KvK-nummer: 98482734.

BTW- identificatienummer: NL868514172B01.

E-mailadres: [support@trouwassistent.nl](mailto:support@trouwassistent.nl)

Vestigingsplaats: Amsterdam

---

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het gebruik van onze app, website en diensten. Afhankelijk van uw rol (bruidspaar, gast, getuige, ceremoniemeester of aanbieder) kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

#### Voor gebruikers (bruidspaar, gasten, ceremoniemeesters, getuigen):

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Profielgegevens (gebruikersfoto, rol, gekoppeld huwelijk)
- Leeftijd
- RSVP-status en dieetwensen
- Cadeaubijdragen (omschrijving, bedrag, IBAN van ontvanger)
- Foto's geüpload in het album of voorpretpagina
- App-activiteit en gebruiksstatistieken
- IP-adres
- Apparaatgegevens (indien nodig voor beveiliging)
- Push notificatie-token (Expo push token / device token)
- Voorkeurstellingen voor pushnotificaties
- Technische apparaatgegevens die noodzakelijk zijn voor het verzenden van pushnotificaties

#### Voor aanbieders:

- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon (naam en functie)
- Adresgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Website- en socialmedia-links
- Bedrijfsprofiel (tekst, foto's, logo)
- Gebruiksstatistieken dashboard (o.a. clicks, views, reviews)

---

### 3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de wettelijke grondslagen uit de AVG:

Doel	Gegevens	Grondslag
Gebruik van app en website	Contact-, profiel- en gebruikersgegevens	Uitvoering overeenkomst
Aanmaken en beheren account	NAW, e-mail, telefoon	Uitvoering overeenkomst
Inzenden van RSVP en dieetvoorkeur	Naam, dieetinfo, e-mail	Uitvoering overeenkomst
Verzending van nieuwsbrieven	Naam, e-mail	Toestemming
Beveiliging van accounts en fraudepreventie	IP-adres, apparaatinformatie	Gerechtvaardigd belang
Verwerking van contactverzoeken naar aanbieders	Naam, e-mail, telefoon, bericht	Uitvoering overeenkomst
Gebruik in advertenties/promoties (alleen bij aanbieders)	Bedrijfsgegevens, foto's	Toestemming (bij akkoord op voorwaarden)
Interne analytics (niet op persoonsniveau)	Gebruiksdata	Gerechtvaardigd belang
Personalisatie van functies of communicatie, leeftijdsafhankelijke filtering	Leeftijd	Gerechtvaardigd belang (gebruikerservaring verbeteren)
Verzenden van pushnotificaties (zoals berichten)	Push token, gebruikers-ID, notificatievoorkeuren	Toestemming

---

### 4. Delen met derden

Wij delen uw gegevens alleen:

- met aanbieders indien u via de app een offerteaanvraag doet (namen, e-mail, telefoon);

- met subverwerkers zoals Supabase (hosting & authenticatie), uitsluitend voor technisch noodzakelijke verwerking;
- met Stripe Payments Europe Ltd. als externe betalingsdienstverlener, uitsluitend voor het verwerken van betalingen van upgrades. Stripe treedt hierbij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
- als u ons daartoe toestemming heeft gegeven;
- als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- met monitoring- en foutopsporingssoftware (Sentry), uitsluitend voor het analyseren van technische fouten, beveiligingsincidenten en prestatieproblemen;
- voor het verzenden van pushnotificaties maakt TrouwAssistent gebruik van de technische infrastructuur van Apple (Apple Push Notification Service – APNS) en Google (Firebase Cloud Messaging – FCM). In dit kader wordt uitsluitend een technisch pushnotificatie-token gedeeld. Dit token is niet direct herleidbaar tot een persoon en wordt uitsluitend gebruikt voor het afleveren van notificaties.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

---

## 5. Nieuwsbrief

Gebruikers kunnen zich vrijwillig aanmelden voor de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief vindt u een uitschrijflink. Wij gebruiken geen externe mailingdiensten zonder verwerkersovereenkomst.

---

## 6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang of publicatie. Zo gebruiken wij:

- versleuteling (SSL);
- toegangsbeperkingen;
- logging;
- IP-adres-logging;

### 6a. Datalekken

Indien zich een datalek voordoet waarbij persoonsgegevens van gebruikers mogelijk zijn blootgesteld, zal TrouwAssistent de betrokkenen hiervan binnen redelijke termijn op de hoogte stellen en, indien vereist, melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In voorkomende gevallen informeren wij u over het type gegevens, de aard van de inbreuk en eventuele maatregelen die u kunt nemen.

### 6b. Monitoring en foutopsporing

TrouwAssistent maakt gebruik van monitoring- en foutopsporingssoftware van Sentry om technische fouten, beveiligingsincidenten en prestatieproblemen te detecteren en te analyseren. In dit kader kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals foutmeldingen, technische apparaatinformatie (zoals besturingssysteem en app-versie) en geanonimiseerde gebruikers-ID's. TrouwAssistent heeft de standaardinstellingen zo geconfigureerd dat geen persoonsgegevens, zoals IP-adressen of e-mailadressen, automatisch worden doorgestuurd. Deze verwerking vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van TrouwAssistent om de veiligheid, stabiliteit en kwaliteit van het platform te waarborgen.

---

## 7. Bewaartermijnen

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Gebruikersaccounts	Tot opzegging of 12 maanden na huwelijk
Foto's en berichten	Tot 12 maanden na het huwelijk
RSVP / dieetdata	Tot 12 maanden na de bruiloft
Statistische gebruiksdata	Geanonimiseerd, onbeperkt
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving
Aanbiederaccounts	Tot opzegging door aanbieder
Backups en loggegevens	Max. 6 maanden, tenzij nodig voor beveiliging of herstel
IP-loggegevens	Tot 30 dagen

---

## 8. Cookies

Wij maken **nog geen gebruik van cookies** maar behouden ons het recht voor deze in te voeren.

Bij toekomstige implementatie informeren wij u via een cookie-banner bij eerste bezoek aan de website. Cookies zullen worden gebruikt voor:

- functionele werking;
  - beveiliging;
  - eigen analytische doeleinden;
  - geen tracking- of marketingcookies zonder expliciete toestemming.
- 

## 9. Uw rechten

U heeft het recht:

- op inzage in de door ons verwerkte gegevens;
- op correctie of verwijdering van uw gegevens;
- om bezwaar te maken tegen verwerking;
- om uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit);

- om uw toestemming in te trekken;
- om klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

U kunt een verzoek indienen via [support@trouwassistent.nl](mailto:support@trouwassistent.nl). Wij reageren binnen 30 dagen.

---

## 10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website en de app.

---

**Laatste update:** 6 februari 2026